

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к приказу ООО «Хоккейный клуб  
«Авангард»  
от «15» июля 2024 г № ХКО-П-33

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб «Авангард» (ООО «ХК «Авангард»), далее – Организатор, являясь соорганизатором «Домашних» матчей хоккейной команды «Авангард» публикует настоящий договор, являющийся публичным договором – офертой (далее – Оферта) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### 1. Общие понятия, термины и определения

В настоящей публичной оферте на реализацию услуг, включающих в себя предоставление Билетов на спортивно-массовые, иные зрелищные Мероприятия (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

**Организатор** – Общество с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб «Авангард», ИНН 5503258076, юридический адрес г. Омск, ул. Куйбышева, д. 132, корп. 3

**Спортсооружение** – многофункциональный Стадион «G-Drive Арена» (далее МСК «G-Drive Арена»), находящийся по адресу: г. Омск, ул. Лукашевича, д. 35, либо иное Спортсооружение, на котором проводятся «Домашние» матчи с участием команды Авангард. Адрес Спортсооружения указывается на Билете/Абонементе.

**Оферта** – публичное предложение Агента (Публичный договор), адресованное любому лицу/организации имеющему намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее Билеты на мероприятия, организованные третьими лицами.

**Акцепт оферты** – принятие Покупателем условий настоящей Оферты (акцепт). осуществляется путем покупки Билета/Абонемента, а именно совершения им действий, указанных в настоящей Оферте и в Порядке приобретения Билетов/Абонемента, размещенном на официальном сайте Клуба. Согласие Покупателя с положениями настоящей Оферты является обязательным условием ее акцепта.

**Стороны** – Клуб и Покупатель, именуемые совместно

**Мероприятие** – спортивно-зрелищное, культурно-просветительское, иное массовое Мероприятие, проводимое в МСК «G-Drive Арена», посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета/Абонемента.



**Покупатель** – пользователь Онлайн-сервиса или любое дееспособное физическое лицо, приобретающее Билет/Абонемент, имеющее право вступать в договорные отношения с Организатором, осуществившее Акцепт оферты.

**Онлайн-сервис** – публично доступный, принадлежащий Клубу информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://tickets.hawk.ru>, обеспечивающий информационное или технологическое взаимодействие между Покупателем и Клубом при продаже Билетов/Абонементов.

**Учётная запись** – хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

**«Клиентский центр»** – физическая точка по продаже Билетов и Атрибутики, расположенная по адресу: 644024, г. Омск, ул. Ленина, дом 20.

**Владелец Билета/Абонемента** – непосредственный предъявитель Билета/Абонемента.

**Чемпионат** – Фонбет Чемпионат Континентальной хоккейной Лиги (КХЛ) – Чемпионат России по хоккею среди мужских команд соответствующего сезона.

**Билет** – документ, предоставляющий право посещения определенного «Домашнего» матча Хоккейной команды «Авангард» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

**Электронный Билет** – электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, индивидуального штрих-кода/QR-кода и иной информации аналогично Билету на бумажном носителе, приобретенный на Онлайн-сервисе Клуба.

**«Детский» Билет** – документ, предоставляющий лицам в возрасте не старше 14 (четырнадцати) лет право посещения определённого «Домашнего» матча Хоккейной команды «Авангард» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

**«Абонемент»** – документ, приобретенный в установленном Клубом порядке, предоставляющий владельцу право посещения всех или определенной группы «Домашних» матчей Хоккейной команды «Авангард» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении в период действия Абонемента.

**Электронный Абонемент** – электронный документ в формате pdf, приобретенный в установленном Клубом порядке, предоставляющий владельцу право посещения всех или определенной группы «Домашних» матчей Хоккейной команды «Авангард» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении в период действия Абонемента

**Абонемент** – документ, приобретенный в установленном Клубом порядке, предоставляющий лицам в возрасте не старше 14 (четырнадцати) лет право посещения всех или определенной группы «Домашних» матчей Хоккейной команды «Авангард» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении в период действия Абонемента



**«Программа лояльности AvanCard»** – Программа лояльности Клуба, предоставляющая участникам Программы ряд привилегий, предусмотренных Правилами Программы лояльности AvanCard, утвержденных Клубом.

**Транспортное средство** - устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей.

**Абонемент на парковку** – документ на парковочное место, приобретаемый на соответствующий сезон Чемпионата России по хоккею среди мужских команд, предоставляющий право въезда и размещения на территорию парковки с ограниченным въездом без закрепления за ним конкретного места, оплаченный в соответствии с тарифом.

**Билет на парковку** – разовый документ на парковочное место, приобретаемый на отдельные «Домашние» матчи, предоставляющий право въезда и размещения на территорию парковки с ограниченным въездом без закрепления за ним конкретного места, оплаченный в соответствии с тарифом.

**Парковочное место** – не закрепленное место на территории парковки с ограниченным въездом.

**«Домашние» матчи** – хоккейные матчи с участием команды Авангард в рамках Чемпионата, проводимые в Спортсооружении в соответствии с календарем матчей, опубликованным на сайте [www.khl.ru](http://www.khl.ru).

**Приказ/Прейскурант** – документ, утвержденный Организатором, устанавливающий стоимость Билетов/Абонементов на матчи Чемпионата.

**«Специальный браслет»** – браслет, выдаваемый Организатором владельцам Билетов / Абонементов в VIP-ложу, Ресторан, Бизнес-клуб G-Drive, Бизнес-клуб Fonbet и Ice bunker club в МСК «G-Drive Арена» для цели прохода в рестораны, относящиеся к указанным секторам, и получения в них услуг питания.

**«Мобильное приложение»** – программное обеспечение, основная платформа клиентских сервисов ХК «Авангард» на iOS и Android.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных).

## **2. Формы Билетов и правила их приобретения**

### **2.1. Формы Билетов**

2.1.1 Билеты на бумажном носителе – документ, сформированный с помощью специализированного оборудования и напечатанный на бланке, утвержденном Организатором, с указанием информации о стоимости, дате и времени матча, названиях встречающихся команд, месте в Спортсооружении (сектор, ряд, номер места), индивидуального штрих-кода/QR-кода, а также иной информации.

2.1.2. Электронный Билет – электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, индивидуального штрих-кода/QR-кода и иной информации аналогично Билету на бумажном носителе.



Билет на бумажном носителе (далее – Билет на бланке) и Электронный Билет являются равнозначными, обмен Электронного Билета на Билет на бланке Организатором не производится.

2.1.3. Каждый Покупатель имеет право приобрести не более 4 (четырёх) Билетов на один «Домашний» матч. Организатор вправе аннулировать Билеты, приобретенные с нарушением данного требования. Указанное количество может быть изменено Клубом посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Клуба

– цена Билета определяется в соответствии с Билетной программой Клуба и указывается на Билете;

– дата проведения Матча указывается на Билете и определяется в соответствии с календарем Чемпионата соответствующей Лиги.

2.1.4. Покупатель (Владелец Билета) не имеет права продавать Билет, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Организатора.

2.1.5. Билет является действительным только при приобретении его у Организатора, на Онлайн-сервисе Организатора или уполномоченных агентов. В случае приобретения Билета у третьих неуполномоченных лиц или если Билет утерян, украден, подделан, не является удобочитаемым, является дубликатом или получен в нарушение условий приобретения, Покупатель (Владелец Билета) не будет допущен на матч и/или должен будет покинуть Спортсооружение по требованию Администрации Спортсооружения/представителя Организатора.

2.1.6. В случае повреждения, порчи и утраты Билетов (за исключением Электронных Билетов), дубликаты не выдаются и стоимость Билета не возвращается.

2.1.7. В случае если Покупатель (Владелец Билета) не посещает матчи по приобретенным Билетам, стоимость таких Билетов не возвращается Покупателю. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность Билета и его защиту от копирования. Допускается однократный проход на «Домашний» матч по штрих-коду/QR-коду, указанному на Билете. В случае копирования Билета, доступ на «Домашний матч будет осуществлен по Билету, предъявленному первым.

2.1.8. Приобретение Билетов и Абонементов Покупателями-юридическими лицами осуществляется на основании отдельно заключаемых договоров, при этом настоящая Оферта действует в части, не противоречащей положениям соответствующих договоров.

## **2.2. Правила приобретения Билетов**

2.2.1. Билеты могут быть приобретены:

- в Клиентском центре по адресу ул. Ленина, д. 20;
- в кассе МСК «G-Drive Арена», расположенной по адресу: г. Омск, ул. Лукашевича, 35;
- на сайте [www.hawk.ru](http://www.hawk.ru);
- в официальном Мобильном приложении ХК «Авангард»;
- через уполномоченных агентов;



– через уполномоченного представителя Организатора, отвечающего за реализацию Билетов (менеджер по работе с VIP-клиентами, менеджера Билетного сервиса).

2.2.2. Для приобретения Электронного Билета на сайте [www.hawk.ru](http://www.hawk.ru) необходимо пройти процедуру регистрации (создания учетной записи) на сайте Онлайн-сервиса Организатора. Покупателю необходимо заполнить следующие обязательные поля формы «Регистрация»: электронная почта, пароль, фамилия, имя, номер телефона. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает допустимое количество Билетов (в соответствии с п.2.1.3.), сектор, ряд и место в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Организатора. Билет считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Организатором отправляется Электронный Билет.

2.2.3. Детские Билеты можно приобрести со скидкой до 50%.

Покупатель самостоятельно и за свой счет производит печать электронного Билета. Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель несет ответственность за такие действия (бездействия), в том числе в случае отказа представителей Клуба в проходе на Матч.

Приобретая Билет на официальном сайте Клуба, Покупатель акцептует настоящую Оферту.

### **3. Виды и правила приобретения Абонементов**

По форме Абонемент разделяется на два вида: Электронный Билет и в виде пластиковой карты.

На Абонементе в виде электронного Билета указано: имя Покупателя, информация о месте Спортсооружении (сектор, ряд, номер место), индивидуальный штрих-код/QR-код, а также иная информация.

На Абонементе в виде пластиковой карты указано: информация о месте Спортсооружения (сектор, ряд, номер место), индивидуальный штрих-код/QR-код, а также иная информация.

#### **3.1. Виды Абонементов**

3.1.1. Абонемент «Все включено» – предоставляет право посещения всех «Домашних» матчей Регулярного Чемпионата и всех «Домашних» матчей серии плей-офф с участием хоккейной команды Авангард, проходящих в Спортсооружении.

3.1.2. Абонемент «Сезонный» – предоставляет право посещения всех «Домашних» матчей Регулярного Чемпионата с участием хоккейной команды Авангард, проходящих в Спортсооружении.

3.1.3. Абонемент «Сезонный VIP» – предоставляет право посещения и просмотра всех «Домашних» матчей Регулярного Чемпионата с участием хоккейной команды Авангард, проходящих в Спортсооружении в выбранной VIP локации.



3.1.4. Абонемент «Выходного дня» – предоставляет право посещения «Домашних» матчей Регулярного Чемпионата, которые состоятся в выходной день, проходящих в Спортсооружении.

3.1.5. Абонемент «Конструктор» – предоставляет право самостоятельного определения состава Абонемента, но не менее 15 «Домашних» матчей Регулярного Чемпионата, проходящих в Спортсооружении, перечень которых доступен на сайте [www.hawk.ru](http://www.hawk.ru).

3.1.6. Абонемент в рассрочку «1-й период / 2-й период/ 3-й период». Возможность оплатить Абонемент частями. Предоставляет право посещения всех «Домашних» матчей Регулярного Чемпионата, проходящих в Спортсооружении, входящих в состав данного Абонемента.

– Абонемент в рассрочку «1-й период». Размер оплаты составляет 50% от стоимости «Сезонного» Абонемента. Действие Абонемента «1-й период» с 04.09.2024 г. по 31.10.2024 г.

– Абонемент в рассрочку «2-й период» доступен владельцам Абонемента в рассрочку «1-й период». Размер оплаты составляет 25% от стоимости «Сезонного» Абонемента. Действие Абонемента «2-й период» с 11.11.2024 г. по 30.12.2024 г.

– Абонемент в рассрочку «3-й период» доступен владельцам Абонемента в рассрочку «2-й период». Размер оплаты составляет 25% от стоимости «Сезонного» Абонемента. Действие Абонемента «3-й период» с 12.01.2025 г. по 14.03.2025 г.

3.1.7. Абонемент «Фанатский» – предоставляет право посещения всех «Домашних» матчей Регулярного Чемпионата с участием хоккейной команды Авангард, проходящих в Спортсооружении. Приобретение Билетов, Абонементов и нахождение на «Фанатском» секторе возможно только при нахождении в списках активной поддержки по согласованию со Службой безопасности Организатора.

3.1.8. Абонемент на парковку «Сезонный» - предоставляет право въезда и размещения на территорию парковки с ограниченным въездом без закрепления за ним конкретного места на все «Домашние» матчи Регулярного Чемпионата.

3.1.9. Абонемент на парковку «Все включено» -предоставляет право въезда и размещения на территорию парковки с ограниченным въездом без закрепления за ним конкретного места на все «Домашние» матчи Регулярного Чемпионата и все «Домашние» матчи серии плей-офф.

3.1.10. Со скидками и бонусами на все виды Абонементов можно ознакомиться на Официальном сайте Программы лояльности AvanCard». <https://loyalty.hawk.ru/>

## **3.2. Правила приобретения Абонементов**

Абонементы могут быть приобретены:

- в Клиентском центре по адресу ул. Ленина, д. 20;
- в кассе МСК «G-Drive Арена», расположенной по адресу: г. Омск, ул. Лукашевича, 35;
- на сайте [www.hawk.ru](http://www.hawk.ru);
- в официальном Мобильном приложении ХК «Авангард»;



– через уполномоченное лицо со стороны Организатора (менеджер по работе с VIP-клиентами, менеджера Билетного отдела) и переданы на основании Договора.

3.2.1. Детские Абонементы могут быть приобретены только в кассах Клиентского центра по адресу ул. Ленина, д. 20 и в кассе МСК «G-Drive Арена» по адресу ул. Лукашевича, 35, со скидкой до 50%, при обязательном предъявлении документа, подтверждающего возраст ребенка.

3.2.2. Для приобретения любого Абонемента необходимо пройти процедуру регистрации, (создание учетной записи) на сайте Онлайн-сервиса Клуба [www.hawk.ru](http://www.hawk.ru). Покупателю необходимо заполнить следующие обязательные поля формы «Регистрация»: электронная почта, пароль, фамилия, имя, номер телефона.

3.2.3. При покупке Электронного Абонемента на сайте Онлайн-сервиса Клуба Покупатель самостоятельно выбирает вид Абонемента, сектор, ряд и место в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Организатора. Абонемент считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Организатором отправляется бланк электронного Абонемента. При замене электронного Абонемента на пластиковую карту, Электронный Абонемент не прекращает свое действие.

3.2.4. В случае если Покупатель (Владелец Абонемента) не посещает матчи в период действия Абонемента, стоимость таких матчей Покупателю не возвращается.

3.2.5. Покупатель (Владелец Абонемента) не имеет права продавать Абонемент, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Организатора.

3.2.6. Каждый Покупатель имеет право приобрести на одну учетную запись не более одного Абонемента (за исключением случаев покупки Абонементов законными представителями/опекунами/попечителями в интересах несовершеннолетних). При покупке Абонемента без привязки к учетной записи, клиент автоматически отказывается от участия в Программе лояльности.

Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность Абонемента и его защиту от копирования. Допускается однократный проход на каждый «Домашний» матч по штрих-коду/QR коду, указанному на Абонемента. В случае копирования Абонемента, доступ на «Домашний»матч» будет осуществлен по Абонемента, предъявленному первым.

Приобретая Абонемент на официальном сайте Клуба, Покупатель акцептует настоящую Оферту.

#### **4. Правила возврата денежных средств за Билеты и Абонементы**

Возврат денежных средств за Билеты и Абонементы осуществляется в соответствии с законом РФ от 07.02.1992 г. №2300–1 ФЗ «О защите прав потребителей».

##### **4.1. Возврат Билетов**



4.1.1. В случае отмены или переноса «Домашнего» матча по инициативе Организатора возврат осуществляется в полном объеме.

4.1.2. В случае отказа посетителя от посещения «Домашнего» матча, в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат стоимости Билета осуществляется в полном объеме по заявлению Покупателя не позднее 14 дней после мероприятия.

4.1.3. В случае отказа посетителя от посещения «Домашнего» матча по причинам, не предусмотренным п. 4.1.2., посетитель имеет право при возврате Билета:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения «Домашнего» матча получить обратно 100 процентов цены Билета.

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения «Домашнего» матча получить обратно не менее 50 процентов цены Билета.

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения «Домашнего» матча получить обратно не менее 30 процентов цены Билета.

4.1.4. В случае отказа посетителя от посещения «Домашнего» матча, проводимого Организатором по причинам, не предусмотренным п. 4.1.2., менее чем за три дня до дня проведения «Домашнего» матча Организатор вправе не возвращать посетителю стоимость Билета.

4.1.5. Для возврата денежных средств за Билеты, приобретенные в кассе Спортсооружения либо в клиентском центре ХК «Авангард (ул. Ленина, 20) необходимо заполнить заявление по форме Приложения №1 к настоящей Оферте и предоставить его Продавцу с приложением оригинала Билета и документа, подтверждающего оплату. Возврат денежных средств производится в кассе Спортсооружения непосредственно лицу, купившему Билет (при предъявлении паспорта). Возврату подлежат целые, неповрежденные оригиналы Билетов на бланке.

4.1.6. Обработка заявлений за Билеты, приобретенные в кассе Спортсооружения осуществляется в будние дни, в часы работы кассы. Заявления, направленные в пятницу после 17.00 и в выходные, праздничные дни, начинают обрабатываться в течение первого рабочего дня после получения.

## **4.2. Возврат Абонементов**

Возврат денежных средств за приобретенные Абонементы осуществляется в течение 10 дней с момента подачи заявления по форме Приложения № 2 к настоящей Оферте на следующих условиях:

4.2.1. При возврате Абонемента до первого «Домашнего» матча, входящего в Абонемент, возврату подлежит полная стоимость Абонемента за вычетом фактически понесенных Продавцом расходов.

4.2.2. При возврате Абонемента в течение соответствующего хоккейного сезона, возврату подлежит стоимость неиспользованной части Абонемента, за вычетом стоимости услуг, оказанных по такому Абонементу, и фактически понесенных Продавцом расходов.





4.2.3. Обработка заявлений за Абонементы, приобретенные в кассе Спортсооружения осуществляется в будние дни, в часы работы кассы. Заявления, направленные в пятницу после 17:00 и в выходные, праздничные дни, начинают обрабатываться в течение первого рабочего дня после получения.

4.2.4. При отмене «Домашнего» матча, входящего в состав Абонемента, возврату подлежит сумма равная 1/34 от стоимости Сезонного Абонемента за вычетом стоимости услуг, оказанных по такому Абонементу, и фактически понесенных Продавцом расходов.

4.2.5. Возврат денежных средств производится Продавцом тем же способом, которым была совершена оплата Билетов. При возврате денег за Билеты, оплаченные банковской картой, срок поступления денежных средств зависит от работы банка-эмитента.

## **5. Категории матчей Чемпионата**

5.1. Все матчи Чемпионата распределяются на категории:

– Матчи 1-й категории – группа «Домашних» матчей Чемпионата, определяемых непосредственно Организатором, которые вызывают наиболее высокий интерес зрителей.

– Матчи 2-й категории – группа «Домашних» матчей Чемпионата, определяемых непосредственно Организатором, которые вызывают повышенный интерес зрителей.

– Матчи 3-й – все «Домашние» матчи, не отнесенные Организатором к категориям 1 и 2.

5.2. Количество и перечень матчей категории 1, 2, и 3 определяются Организатором в Билетной программе, утверждаемой до начала Чемпионата, исходя из общего количества «Домашних» матчей в соответствии с официальным расписанием Чемпионата, утверждаемый каждый сезон Континентальной хоккейной лигой.

## **6. Правила посещения матчей по Билетам и Абонементам**

6.1. Входной контроль в Спортсооружение обладателя Билета/Абонемента при посещении «Домашнего» матча производится по правилам и в порядке, установленном Организатором при наличии действительного Билета/Абонемента исключительно в сектор и на место, предусмотренные Билетом/Абонементом. Электронный Билет и Электронный Абонемент могут быть предъявлены сотруднику контрольно-пропускной службы с экрана Мобильного телефона или в виде копии на бумажном носителе.

6.2. Ребенок в возрасте не старше 6 (шести) лет вправе посещать «Домашние» матчи в сопровождении взрослого, имеющего действующий Билет/Абонемент, без предоставления отдельного места в Спортсооружении. Размещение такого ребенка производится на одном месте с взрослым, его сопровождающим.

6.3. Дети в возрасте не старше 14 (четырнадцати) лет вправе посещать матчи на основании «детского» Билета/Абонемента. Дети старше 14 (четырнадцати) лет вправе посещать «Домашние» матчи на вышеуказанных



условиях, если на дату покупки Билета/Абонеента их возраст соответствовал требованиям продажи «Детских» Билетов/Абонеентов.

6.4. На контрольной части Билета/Абонеента нанесен штрих-код/QR код. Вход в Спортсооружение и доступ на матч осуществляется только по этому штрих-коду/QR коду с использованием системы входного контроля.

6.5. При введении новых правил посещения массовых зрелищных мероприятий, введении любых ограничений, QR-кодов, иных требованиях в г. Омске, предусмотренных действующим законодательством РФ и местными органами управления, вместе с Билетом/Абонеентом необходимо предъявить на пункте контроля соответствующий документ, дающий право на посещение мероприятий в период ограничений.

Покупатель самостоятельно уточняет информацию о дате и времени проведения «Домашних» матчей на сайте КХЛ [www.khl.ru](http://www.khl.ru) и или на Официальном сайте Организатора [www.hawk.ru](http://www.hawk.ru).

## **7. Владелец Билета/Абонеента обязан**

7.1. Аккуратно обращаться с Билетом/Абонеентом для надлежащего считывания штрих-кода/QR кода устройствами автоматизированного входного контроля;

7.2. Предъявить Билет/Абонеент сотруднику контрольно-пропускной службы. Сотрудник контролирует считывание штрих-кода/QR кода с Билета/Абонеента и сверяет данные системы автоматизированного входного контроля (матч, сектор, ряд, место, стоимость, фамилию и имя, возраст (если Билет/Абонеент является «Детским»), с информацией, указанной на данном Билете/Абонеенте и, при необходимости, с оригиналом документа, удостоверяющего личность Владельца Билета/Абонеента.

7.3. По требованию сотрудника контрольно-пропускной службы предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права, свидетельство о рождении или иной удостоверяющий документ согласно законодательству РФ), для идентификации личности Владельца Билета/Абонеента. Для подтверждения возраста при проходе по «Детскому» Билету/Абонеенту, кроме того, может быть предъявлен ученический Билет, удостоверение (Билет) учащегося или иной аналогичный документ.

7.4. В случае несоответствия возраста Владельца «Детского» Билета/Абонеента возрасту, допустимому для данной категории Билетов/Абонеентов (есть исключения) а также при отсутствии/не предъявлении в момент попытки прохода в Спортсооружение документов, удостоверяющих личность и возраст Владельца Билета/Абонеента, Организатор вправе отказать такому лицу в посещении матча (оказании услуги). В данном случае денежные средства, уплаченные за Детский Билет на соответствующий матч Абонеента, не возвращаются.

7.5 Сохранять свой Билет до конца соответствующего матча.

7.6. В течение матча в перерывах во время матча предъявлять Билет/Абонеент по требованию уполномоченных лиц Спортсооружения представителя Организатора.



7.7. Владелец Билета/Абонеента соглашается подвергнуться проверке безопасности при входе в Спортсооружение в качестве обязательного условия для доступа на матч.

7.8. Во избежание задержек прохода на матч рекомендуется прибытие в Спортсооружение за один час до начала матча.

## **8. Владелец Билета/Абонеента имеет право**

Пройти на матч через пункт контроля при выполнении следующих условий:

– Билет/Абонеент не имеет искажений, штрих-код/QR код считывается устройствами автоматизированного входного контроля;

– данные, указанные на Электронном Билете/Абонеенте в разделе «фамилия, имя, отчество владельца» совпадают с данными, указанными в документе, удостоверяющем личность Покупателя (Владельца Билета). В случае приобретения «Детского» Билета/Абонеента, возраст владельца, подтвержденный соответствующим документом, соответствует возрасту, допустимому для данной категории Билетов/Абонеентов (есть исключения)

– автоматизированная система входного контроля выводит на дисплей устройства сообщение «ПРОХОД РАЗРЕШЕН» или световой сигнал, обозначающий соответствующее разрешение.

– в период введения дополнительных правил посещения массовых мероприятий вместе с Билетом/Абонеентом предъявить на пункте контроля соответствующий документ, дающий право на посещение мероприятий в период ограничений.

## **9. Правила поведения внутри Спортсооружения и иные условия**

### **9.1. Правила поведения, при посещении мероприятий, проводимых в Спортсооружении**

9.1.1. Владелец Билета/Абонеента обязуется соблюдать правила поведения в Спортсооружении, которые установлены Администрацией Спортсооружения, Организатором и Континентальной хоккейной лигой.

9.1.2. Запрещается проходить на ледовую арену лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, а также разливать спиртные напитки и курить внутри Спортсооружения.

9.1.3. Запрещается проносить в Спортсооружение любые виды оружия, колющие и режущие предметы, пиротехнику всех видов, стеклянную и пластиковую тару, продукты питания (в т.ч. напитки, мороженое), пачкающиеся предметы, крупногабаритные предметы (за исключением предметов атрибутики), а также иные предметы, которые могут мешать зрителям и нормальному ходу проведения матча.

9.1.4. Запрещается проводить в Спортсооружении фото-, видео- и телесъемку профессиональной аппаратурой.

9.1.5. В случае неуважительного или оскорбительного поведения по отношению к участникам и зрителям матча, судьям, инспекторам матча, представителям Спортсооружения и/или Организатора, Владелец Билета/Абонеента будет удален с ледовой арены без компенсации стоимости Билета/стоимости соответствующего матча Абонеента.



## **9.2. Иные условия при посещении Спортсооружения**

9.2.1. Вход в Спортсооружение по поддельным Билетам/Абонементам категорически запрещен. Администрация Спортсооружения и Организатор не несут ответственности за факт распространения и покупки поддельных Билетов/Абонементов.

9.2.2. Повторный вход по одному Билету/Абонементу не осуществляется.

9.2.3. Дата и время начала матча могут быть изменены организаторами Чемпионата по не зависящим от Организатора причинам. Покупатель обязуется самостоятельно уточнять информацию о дате и времени проведения матчей на сайте [www.khl.ru](http://www.khl.ru) или [www.hawk.ru](http://www.hawk.ru).

9.2.4. Организатор не возмещает какие-либо убытки, потери или расходы, не производит выплату компенсаций в результате задержки, переноса или изменения матча. Владелец Билета/Абонемента может быть задействован Организатором при съемках, записях, фотографиях матча, а также мероприятий, проходящих до начала «Домашнего» матча и в перерывах.

9.2.5. Владелец Билета/Абонемента ответственен за свою собственную безопасность и за безопасность детей, которых он сопровождает, и должен всегда проявлять внимательность.

9.2.6. Владелец Билета/Абонемента, находясь в Спортсооружении, понимает и соглашается с тем, что принимает на себя все риски получения травмы, связанные с вылетом шайбы за пределы ледовой площадки. Перечень мест, наиболее защищенных от вылета шайбы: сетка за воротами – сектора 101, 102, 108, 109, 110, 116, первые ряды у стекол с 1 по 3 ряд, второй ярус – сектора с 201 по 220

9.2.7. Владелец Билета/Абонемента VIP-категории обязан соблюдать Правила посещения VIP-зон МСК «G-Drive Арена», размещенных на официальном сайте и на территории VIP-зон МСК «G-Drive Арена».

## **10. Особые категории посетителей**

### **10.1. Посетители VIP-категории**

10.1.1. Для VIP-категорий посетителей МСК «G-Drive Арена» предусмотрены места в:

- VIP-ложах;
- Ресторане;
- Секторе 105 Бизнес-клуба G-Drive;
- Секторе 105 Бизнес клуба Fonbet;
- Секторе 113 Ice bunker club.

10.1.2. В Билеты/Абонементы VIP-категории (VIP-ложи, Ресторан, Бизнес-клуб G-Drive, Бизнес-клуб Fonbet и Ice bunker club) в МСК «G-Drive Арена» в соответствии с Прейскурантом Организатора может быть дополнительно включено право получения услуг питания и иных услуг, что отражается в Билете/Абонементах.

10.1.3. Клуб самостоятельно определяет меню и порядок оказания услуг питания и иных услуг, включенных в указанные Билеты/Абонементы.

10.1.4. Состав услуг и порядок их оказания указан на официальном сайте в разделе Билетов, определяется Клубом и обновляется по мере внесения



изменений в комплекс предоставляемых сервисов для гостей VIP-лож, Ресторана, Бизнес-клуба G-Drive, Бизнес-клуба Fonbet и Ice bunker club в МСК «G-Drive Арена».

10.1.5. Для прохода в ресторанные зоны, относящиеся к VIP-ложам, Ресторану, Бизнес-клубу G-Drive, Бизнес-клубу Fonbet и Ice bunker club в МСК «G-Drive Арена», и получения в них услуг питания и иных услуг владелец Билета/Абонемента в соответствующий сектор обязан получить и надеть на руку Специальный браслет, выдаваемый Клубом перед входами в указанные ресторанные зоны.

10.1.6. Клуб обязуется создать условия для оказания услуг питания и иных услуг, включенных в указанные Билеты/Абонементы, в случае, если указанные услуги будут фактически востребованы Зрителями.

10.1.7. В случае, если Зрители не воспользуются правом на получение услуг питания и иных услуг, стоимость Билетов/Абонементов изменению не подлежит.

10.1.8. Отказ потребителя от приобретенного Билета/Абонемента в VIP-ложу, Ресторан, Бизнес-клуб G-Drive, Бизнес-клуб Fonbet и Ice bunker club в МСК «G-Drive Арена» означает также отказ потребителя от услуг питания и иных услуг, включенных в Билет/Абонемент.

10.1.9. Гости VIP-лож, Ресторана, Бизнес-клуба G-Drive, Бизнес-клуба Fonbet и Ice bunker club в МСК «G-Drive Арена» имеют право воспользоваться VIP-входом.

## **10.2. Люди с инвалидностью (МГН)**

10.2.1. Люди с инвалидностью, использующие кресло-коляску для передвижения, и один сопровождающий их человек, имеют право посетить любой «Домашний» матч Организатора в спортооружении бесплатно, на места, предназначенные для МГН. Проход на территорию Спортооружения осуществляется через специальные турникеты, расположенные в каждом павильоне пропускного пункта.

10.2.2. Подать заявку лицам, указанным в п. 10.2.1 на посещение «Домашнего» матча можно только по электронной почте [welcome@hc-avangard.com](mailto:welcome@hc-avangard.com). В заявке необходимо указать:

– ФИО посетителя с инвалидностью, с приложением скана/фото справки об инвалидности с документом, удостоверяющим личность.

– Желаемую дату «Домашнего» матча.

10.2.3. Прием электронных заявок заканчивается за два дня до матча, если этот день не является выходным. В день матча прием заявок не осуществляется. Заявки, полученные в пятницу после 17.00, а также в выходные и праздничные дни, начинают обрабатываться в течение первого рабочего дня после получения.

10.2.4. В случае передачи Билетов третьим лицам в доступе на «Домашний матч» будет отказано и заказ будет аннулирован.

10.2.5. Распределение мест, предназначенных для МГН, осуществляется поочередно по мере поступления заявок и заполнению ряда.

10.2.6. Для льготных категорий граждан действует система скидок.

## **11. Конфиденциальность и защита Персональных данных**



11.1. Предоставив свои Персональные данные, Покупатель соглашается с тем, что Организатор вправе использовать их для реализации интересов Покупателя в рамках исполнения договора на условиях настоящей Оферты. Во избежание сомнений настоящим Покупатель уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по исполнению своих обязательств по договору на условиях настоящей Оферты, Организатор осуществляет обработку Персональных данных Покупателя, предоставляемых последним при оформлении заказов на сайте Онлайн-сервиса в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 федерального закона «О Персональных данных» № 152-ФЗ. Под обработкой Персональных данных Покупателя в контексте настоящей Оферты понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Организатором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

11.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных» обработка Персональных данных допускается без согласия субъекта Персональных данных в случае, если такая обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или исполнителем по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому субъект Персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Покупатель признает и соглашается с тем, что любые Персональные данные Покупателя, указанные им в процессе оформления Билета/Абонементов, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты передаются Организатору для исполнения договора, заключенного на условиях настоящей оферты, стороной которого является Покупатель. Срок использования предоставленных Персональных данных Покупателя бессрочно.

11.3. Организатор обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Организатором информации третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Покупателем, а также предоставление Организатором информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.4. Организатор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.5. Организатор получает информацию об ip-адресе посетителя Онлайн-сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя.



11.5. Организатор не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте Онлайн-сервиса или на Официальном сайте в общедоступной форме.

11.6. Организатор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Организатор обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению договора на условиях настоящей Оферты, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются исключительно в целях осуществления контроля качества обслуживания Покупателей.

## **12. Условия и правила предоставления Услуги паркинга и VIP-паркинга**

### **12.1. Покупатель взрослого Билета/Абонеента имеет право приобрести Услугу - парковочное место на «Домашний» матч**

12.1.1. Парковочные места разделяются по следующим типам:

- по длительности: сезонный/разовый;
- по категории определяются на основании типа парковочной зоны.

12.1.2. Условия приобретения.

Приобрести Билет/Абонеент на паркинг возможно только при наличии действующего взрослого Абонеента на «Домашние» матчи клуба. Приобрести место на паркинге можно:

- в Клиентском центре, расположенном по адресу ул.Ленина, 20;
- на официальном сайте клуба [www.hawk.ru](http://www.hawk.ru);
- в кассе МСК «G-Drive Арена», расположенной по адресу: г. Омск, ул. Лукашевича, 35.

12.1.3. Доступ в Спортсооружении в день матча. Для въезда на парковку необходимо предъявить Билет/Абонеент на паркинг (электронный – на дисплее телефона, распечатанный PDF-файл) на КПП Спортсооружения, после чего сотрудник службы безопасности отсканирует QR-код с бланка, который не должен быть поврежден для корректного считывания.

12.1.4. Для скорейшего прохождения КПП рекомендуем разместить бланк Билета/Абонеента на паркинг под лобовым стеклом автомобиля. Въезд на паркинг в день «Домашнего» матча возможен за 1,5 часа до начала матча, выезд в течение 1 часа после окончания матча. В случае нахождения автомобиля на парковочном месте более 1 часа после окончания «Домашнего» матча необходимо сообщить сотруднику службы безопасности Спортсооружения о необходимости выезда автомобиля из зоны парковки.

12.1.5. Покупатель парковочного места обязан соблюдать Маршруты, обозначенные для перемещения автомобилей на территории Спортсооружения. Покупатели парковочных мест обязаны соблюдать основы Правил Дорожного Движения. Покупатель по требованию со стороны сотрудников Спортсооружения обязан предъявить Билет/Абонеент на паркинг в электронном или



распечатанном виде. На территории парковки работают волонтеры, задача которых распределение потока гостей, Покупатель обязан прислушиваться к рекомендациям волонтеров и следовать их инструкциям.

12.1.6. Право бесплатного пользования парковочными местами на паркинге предоставляется инвалидам в соответствии с законодательством РФ. Согласно положениям ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалиды размещают сведения в отношении одного Транспортного средства (ТС), управляемого инвалидом, или одного ТС, перевозящего инвалида, либо ребенка-инвалида в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере". В случае отсутствия сведений о ТС в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" у инвалидов (лиц перевозящих инвалидов либо детей инвалидов) при себе должно быть удостоверение или справка соответствующего образца. Парковочные места для инвалидов обозначены соответствующими знаками ПДД.

## **12.2 Покупатели парковочных мест VIP-категорий**

12.2.1. Гости секторов VIP-лож, Ресторана, Бизнес-клуба G-Drive, Бизнес-клуба Fonbet и Ice bunker club в МСК «G-Drive Арена» размещаются на VIP-парковке (Р VIP1 и Р VIP2). Приобрести Билет/Абонемент на паркинг возможно только при наличии действующего взрослого Билета/Абонемента VIP-категории на «Домашние» матчи клуба и при наличии свободных мест на VIP-парковке (Р VIP1 и Р VIP2).

12.2.2. Владелец Билета/Абонемента имеет право доступа на парковочное место при покупке VIP-Ложы (целиком) на «Домашний» матч/сезон из расчета 1 (одно) парковочное место на 4 (четыре) Зрителя.

12.2.3. В случае, если Зрители не воспользуются правом доступа на парковочное место на парковке Р VIP1 или Р VIP2, стоимость VIP-ложы на матч/сезон изменению не подлежит.

12.2.4. Владелец Билета/Абонемента VIP-категории в Ресторан, Бизнес-клуб G-Drive, Бизнес-клуб и Ice bunker club в МСК «G-Drive Арена» имеет право приобретения места на парковке Р VIP1 или Р VIP2 за дополнительную стоимость при наличии свободных мест.

12.2.5. В случае, если Зрители не воспользуются правом доступа на парковочное место на парковке Р VIP1 или Р VIP2, стоимость Билетов/Абонемента изменению не подлежит.

12.2.6. Формат получения Абонемента на парковку:

Для покупателей п.12.1. и п.12.2. Абонемента на парковку могут быть переданы следующим образом:

– через уполномоченное лицо от клуба (менеджер по работе с VIP-сегментом, представитель управления по продаже премиум продуктов). В таком случае Абонемента передаются электронным путем через отправку электронной версии в PDF-файле, который можно предъявить на дисплее телефона или





в распечатанном виде. По предварительному запросу распечатанный PDF-файл или бланк можно получить:

- в клиентском центре по адресу: ул. Ленина, 20;
- самостоятельно через официальный сайт клуба [www.hawk.ru](http://www.hawk.ru);
- путем регистрации клиента в «Личном кабинете» и самостоятельной выгрузки PDF-файла, который можно предъявить на дисплее телефона или в распечатанном виде.

### **13. Заключительные положения**

13.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты без предварительного уведомления об этом Покупателей. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Клуба.

13.2. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из Оферты или в связи с ней, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры подлежат разрешению судом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов и претензий он может обратиться к Организатору по телефону или иным доступным способом.

13.4. Настоящая Оферта действительна с момента ее опубликования на сайте Онлайн-сервиса и не устанавливает срок для ее акцепта.

13.5. Организатор оставляет за собой право использовать динамическое ценообразование в течение сезона, изменять ценовую категорию мест и добавлять/убирать места ограниченной видимости образовавшихся по техническим причинам.

13.6. Покупателем, при приобретении Электронных Билетов/Абонементов, подтверждение правильности и достоверности внесённых данных производится на Онлайн-сервисах Клуба в разделах Абонементы или Ближайшие события путём выбора и нажатия отметки на поле Оплатить. Данная отметка признаётся аналогом собственноручной подписи в соответствии со статьёй 160 ГК РФ, а её проставление влечёт заключение настоящего Договора между Клубом и Покупателем в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. Информация об акцепте Оферты сохраняется Клубом в Личном кабинете в виде записи с данными, предоставленными Покупателем при акцепте оферты, а также датой и временем акцепта, что является достаточным подтверждением факта акцепта настоящей Оферты.



Приложение №1  
к Публичной оферте

Генеральному директору  
ООО «Хоккейный клуб «Авангард»  
Г.А. Чистякову  
От \_\_\_\_\_  
(ФИО)  
Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о возврате денежных средств за Билеты**

Я, \_\_\_\_\_  
(ФИО)

прошу вернуть стоимость Билетов на матч Чемпионата Континентальной хоккейной Лиги – Чемпионата России по хоккею среди мужских команд между командами Авангард – \_\_\_\_\_, дата проведения матча «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г., в количестве \_\_\_\_\_ штук, на общую сумму \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ рублей, приобретенных мною в кассе.

Номер заказа \_\_\_\_\_

Реквизиты места в спортооружении: Сектор \_\_\_\_\_ ряд \_\_\_\_\_ место \_\_\_\_\_

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки Билета:

Фамилия и имя: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Контактный номер телефона: \_\_\_\_\_

О возврате денежных средств в размере стоимости Билета за вычетом фактически понесенных ООО «Хоккейный клуб Авангард» расходов мне разъяснено и понятно.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Дата / Подпись / ФИО

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих Персональных данных, согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных», включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

Подпись \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_



**Приложение №2  
к Публичной оферте**

Генеральному директору  
ООО «Хоккейный клуб «Авангард»  
Г.А. Чистякову  
От \_\_\_\_\_

(ФИО)

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о возврате денежных средств за Абонемент**

Я, \_\_\_\_\_

(ФИО)

прошу вернуть стоимость Абонемента на матчи Чемпионата Континентальной хоккейной Лиги — Чемпионата России по хоккею среди мужских команд, приобретенного мною в кассе.

Вид Абонемента: \_\_\_\_\_

ФИО Покупателя: \_\_\_\_\_

ФИО Владельца Абонемента: \_\_\_\_\_

Номер заказа \_\_\_\_\_

Реквизиты места в спортооружении: Сектор \_\_\_\_\_ ряд \_\_\_\_\_ место \_\_\_\_\_

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки Абонемента:

Фамилия и имя: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Контактный номер телефона: \_\_\_\_\_

О возврате денежных средств в размере стоимости Билета за вычетом фактически понесенных ООО «Хоккейный клуб Авангард» расходов мне разъяснено и понятно.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Дата / Подпись / ФИО

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих Персональных данных, согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных», включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

Подпись \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_